

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель главы администрации Костомукшского  
муниципального округа по социальным вопросам

*Н.Л. Король*  
« 20 февраля 2026 » г.



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Костомукшского муниципального округа «Гимназия» на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:  - на информационных стендах в помещении организации,	Обновление (актуализация) информации на информационных стендах в помещении Гимназии	31.05.2026 25.12.2026	Осипенко И.В., директор		

<p>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:</p> <p>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p>Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ КГО «Гимназия»</p>	<p>31 мая 2026 года 25 декабря 2026</p>	<p>Осипенко И.В., директор; Нерובה М.С., зам. директора по УВР; Степанов Н.Е., инженер;</p>		
<p>Сайт <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> реализует возможность оставить свой отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями.</p>	<p>Информировать родителей о возможности оставить отзыв о качестве услуг предоставляемых образовательной организации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a></p>	<p>31 мая 2026 года 25 декабря 2026</p>	<p>Осипенко И.В., директор; Олькайнен Т.М., зам. директора по УВР; Нерובה М.С., зам. директора по УВР; Виролайнен И.Э., зам. директора по УВР;</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a></p>	<p>Проинформировать родителей о деятельности Гимназии на официальном сайте, в группе контакте.</p>	<p>31 мая 2026 года 25 декабря 2026</p>	<p>Осипенко И.В., директор;</p>		
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					

<p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);</li> <li>- приобретение школьной мебели;</li> <li>- санитарное состояние помещений организаций.</li> </ul> <p>Обеспечение контроля за качеством питания в образовательной организации.</p>	<p>Обновление мультимедийного, компьютерного оборудования, мебели для учебных кабинетов. Замена пожарной сигнализации в помещении Гимназии по ул. Первомайская 3, ул. Калевала 7. Косметический ремонт кабинетов и коридоров. Контроль за санитарным состоянием помещений. Контроль за качеством питания.</p>	<p>31 мая 2026 года 25 декабря 2026</p>	<p>Осипенко И.В., директор; Фишова С.Ю., зам. директора по АХЧ. Петрова Т.В., учетчик по питанию.</p>		
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>31 мая 2026 года 25 декабря 2026</p>	<p>Осипенко И.В., директор;</p>		
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>					

<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>	<p>Рассмотреть возможность оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> </ul>	<p>31 мая 2026 года 25 декабря 2026</p>	<p>Осипенко И.В., директор; Фишова С.Ю., зам. директора по АХЧ.</p>		
---	--	---	---	--	--

<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</li> <li>- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>• наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>31 мая 2026 года 25 декабря 2026</p>	<p>Осипенко И.В., директор; Фишова С.Ю., зам. директора по АХЧ.</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Принять меры по увеличению количества получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>				

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Принятие мер по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации (гардеробщик, секретарь), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>31 мая 2026 года 25 декабря 2026</p>	<p>Осипенко И.В., директор;</p>		
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.)</p>	<p>Принятие мер по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации (учитель, педагог), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. На совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников в МБОУ КМО «Гимназия». Познакомить сотрудников с типовой инструкцией «Как остановить агрессивное поведение: действие педагога». Создание комфортной психологической атмосферы в коллективе через проведение психологических тренингов и бесед.</p>	<p>31 мая 2026 г.</p>	<p>Осипенко И.В., директор; Павлыш О.А., психолог.</p>		

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.)	Принятие мер по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.).	31 мая 2026 г.	Осипенко И.В., директор;		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями. Активное вовлечение родителей в учебный процесс через родительские собрания, участие в мероприятиях и совместные проекты.	31 мая 2026 года 25 декабря 2026	Осипенко И.В., директор;		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Размещение всей важной информации о работе образовательной организации на сайте школы и в группе в социальных сетях.	31 мая 2026 года 25 декабря 2026	Осипенко И.В., директор; Бонет О.А., зам. директора по УВР		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг. Разработка плана мероприятий в части обеспечения условий	31 мая 2026 года 25 декабря 2026	Осипенко И.В., директор;		

	оказания образовательных услуг в организации.				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Мониторинг удовлетворенности графиком работы организации. Рассмотрение предложений от родителей по утверждению удобного графика работы учреждения	25.12.2026	Осипенко И.В., директор		